



# Telefonía VoIP x Teams

## ¿Como funciona?

Cuando habilitamos Telefonía en Microsoft Teams, tu empresa obtiene:

### Extensiones

Cada usuario puede tener una extensión, igual que un conmutador telefónico.

- Ejemplo: María (ventas) extensión 101.
- Pedro (soporte) extensión 102.

### Número telefónico de empresa

Puedes tener un número fijo tipo: (55) 1234-5678

Clientes llaman ahí y Teams reparte la llamada de acuerdo con reglas.

### IVR / Menú de bienvenida.

Puedes poner la típica centralita:

"Gracias por llamar a Tu empresa, para ventas presione 1, para soporte presione 2" ...

### Colas de llamadas / Grupos

Si entran varias llamadas, Teams las pone en espera y las asigna a disponible:

- Ideal para Call Center o áreas como ventas.

### Grabación, reportes y seguridad

Se gestionan desde la plataforma de Microsoft 365.

### Característica

### PBX tradicional (equipo físico)

### VoIP x Teams

¿Dónde está?

En tu oficina

En la nube de Microsoft

¿Qué necesitas?

Conmutador + cableado +  
teléfonos físicos.

Licencias + internet  
+ Teams.

Movilidad

Limitada (solo funciona  
en oficina)

Total (computadora, celular,  
tableta)

Administración

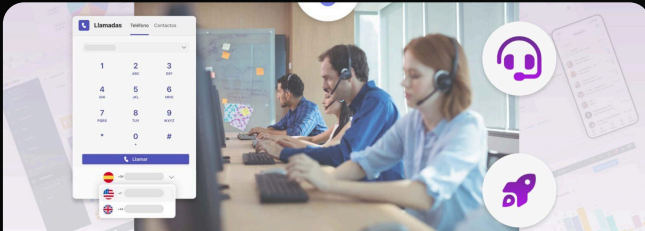
Técnica, en sitio.

Desde portal web, simple.

Costos

Compra de equipo +  
mantenimiento + líneas.

Suscripción mensual, equipo  
físico opcional.



## ¿Qué ya NO necesitas al contratar la solución con Teams?

- NO necesitas conmutador físico.
- NO necesitas instalar cableado telefónico.
- NO necesitas estarle dando mantenimiento.

Todo corre en la nube y siempre se mantiene actualizado.

Antes: Si alguien te llamaba a la oficina y no estabas, **perdías la llamada.**

Con Teams: Si te llaman a la extensión de tu oficina, suena en tu laptop y en tu celular, **estés donde estés.**



## ¿En que dispositivos funciona?

- Computadora (Windows/ Mac)
- Celular (Android/ iPhone)
- Teléfonos físicos IP compatibles.

Esto significa que no importa si tus usuarios no están en la oficina, casa o viajando, pueden contestar como si estuvieran en el mismo conmutador.

## ¿Que Licenciamiento Necesito?

Base	ADD ON	Plan de Llamadas
<p>Microsoft 365 Business Basic</p> <p>Microsoft 365 Business Standard</p> <p>Microsoft 365 Business Premium</p> <p>Office 365 F3</p> <p>Office 365 E1</p> <p>Office 365 a</p> <p>Office 365 A1</p> <p>Office 365 A3</p> <p>Microsoft 365 E3</p>	<p>+</p> <p>Sistema Telefónico</p>	<p>+</p> <p>Troncales SIP</p>
<p>Office 365 E5</p> <p>Microsoft 365 E5</p>		