



Telefonía VoIP x Teams

¿Como funciona?

Cuando habilitamos Telefonía en Microsoft Teams, tu empresa obtiene:

Extensiones

Cada usuario puede tener una extensión, igual que un conmutador telefónico.

- Ejemplo: María (ventas) extensión 101.
- Pedro (soporte) extensión 102.

Número telefónico de empresa

Puedes tener un número fijo tipo: (55) 1234-5678

Clientes llaman ahí y Teams reparte la llamada de acuerdo con reglas.

IVR / Menú de bienvenida.

Puedes poner la típica centralita:
"Gracias por llamar a Tu empresa, para ventas presione 1, para soporte presione 2" ...

Colas de llamadas / Grupos

Si entran varias llamadas, Teams las pone en espera y las asigna a disponible:

- Ideal para Call Center o áreas como ventas.

Grabación, reportes y seguridad

Se gestionan desde la plataforma de Microsoft 365.

Característica

PBX tradicional (equipo físico)

VoIP x Teams

¿Dónde está?

En tu oficina

En la nube de Microsoft

¿Qué necesitas?

Comutador + cableado +
teléfonos físicos.

Licencias + internet
+ Teams.

Movilidad

Limitada (solo funciona
en oficina)

Total (computadora, celular,
tableta)

Administración

Técnica, en sitio.

Desde portal web, simple.

Costos

Compra de equipo +
mantenimiento + líneas.

Suscripción mensual, equipo
físico opcional.



¿Qué ya NO necesitas al contratar la solución con Teams?

- NO necesitas conmutador físico.
- NO necesitas instalar cableado telefónico.
- NO necesitas estarle dando mantenimiento.

Todo corre en la nube y siempre se mantiene actualizado.

Antes: Si alguien te llamaba a la oficina y no estabas, **perdías la llamada**.

Con Teams: Si te llaman a la extensión de tu oficina, suena en tu laptop y en tu celular, **estés donde estés**.



¿En que dispositivos funciona?

- Computadora (Windows/ Mac)
- Celular (Android/ iPhone)
- Teléfonos físicos IP compatibles.

Esto significa que no importa si tus usuarios no están en la oficina, casa o viajando, pueden contestar como si estuvieran en el mismo conmutador.

¿Que Licenciamiento Necesito?

Base

*Microsoft 365
Business Basic
Microsoft 365
Business
Standard
Microsoft 365
Business
Premium
Office 365 F3
Office 365 E1
Office 365 A
Office 365 A1
Office 365 A3
Microsoft 365 E3*

ADD ON

Sistema Telefónico

Plan de Llamadas

Troncales SIP

Office 365 E5
Microsoft 365 E5